

# 令和2年度一般団体受け入れ規定

令和2年3月31日

## 団体として扱う人数（体験人数で）

- ・土日祝、及び学校の長期休暇中は15名以上、平日は20名以上とします。

## 受け入れ人数の最大数

- ・体験によって異なります。詳しくは「令和2年一般団体用プログラム一覧」をご確認ください。

## 受付期限

- ・体験日の2週間前までとなっております。
- ・仮予約ができます。候補日も2日間まで押さえられますので、日程の候補が決まり次第、ご連絡ください。  
※仮予約実施後、2週間以内に正式決定してください。ご連絡いただけない場合、予約は一旦お取消しさせていただきます。

## 受入れ可能時期

- ・ご希望日が土日祝、及び学校の長期休暇期間の場合は、令和3年3月末日までご予約できます。ご希望日が平日の場合は、体験希望月を除いた3か月前から希望月の末日までご予約できます。
- ・6月～9月の日曜、祝日、及び8/13～15（お盆期間）を除いた営業日となります。
- ・次年度のご予約は、令和3年1月3日より受け付けます。

## 開始時間

- ・午前10：00～、午後1：30～のどちらかからお選びください。

## 1団体あたりの最大メニュー数

- ・2つまででお願いします（スムージーも含む）。

## キャンセル料について

- ・キャンセル受け付け期限（キャンセル料が発生しない期限）
  - ☆調理室メニュー（ウィンナー作り・カレー作り・羽釜炊飯）  
・・・（体験日を含め）4日前の17：00まで。
  - ☆上記メニュー以外・・・前日13：00まで。
- 上記の時間を過ぎてからのご連絡については、全て100%いただきます。

## ※キャンセルポリシー

予約を受けた後にお一人お一人のお客様の準備を行い、また同日に他のお客様からお問い合わせがあった場合は、全てお断りしております。ご理解のほどよろしくお願い致します。

## 当日、体験人数の追加について

- ・当日クラブハウス窓口にお問い合わせください。可能であれば対応いたします。